

Allegato 3

Prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, con la consegna/trasmissione questa comunicazione al contraente il distributore adempie agli obblighi di legge relative al rilascio delle informazioni personali e di identificazione, di quelle relative alla sua attività, agli eventuali conflitti d'interesse e agli strumenti di tutela adottati sul mercato.

L'allegato è messo a disposizione nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche e pubblicata sul proprio sito internet www.casiglianiassicurazioni.it con cui promuove/colloca prodotti assicurativi, dando anche avviso della pubblicazione nei propri locali.

Per rinnovi o stipule di nuovi contratti l'Allegato è riconsegnato/ritrasmesso solo in caso di rilevanti variazioni delle informazioni rese nel precedente modulo.

L'inosservanza a tale obbligo è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 CAP (Sanzioni relative alla violazione degli obblighi di distribuzione dei prodotti assicurativi inclusi i prodotti di investimento assicurativo distribuiti da intermediari).

**Sezione I - Informazioni generali identificative sull'Intermediario che entra in contatto con il
Contraente**

1. Intermediario assicurativo e riassicurativo iscritto nel Registro degli Intermediari assicurativi (anche a titolo accessorio) e riassicurativi (RUI) che entra in contatto con il Cliente:

Cognome e Nome / Ragione Sociale:	CASIGLIANI ASSICURAZIONI SAS _____
Data di iscrizione nel RUI (con indicazione della relativa Sezione e della forma societaria se operante in tale veste):	Data di iscrizione: 02/04/2007 Sezione: <input checked="" type="checkbox"/> A - Agenti <input type="checkbox"/> B - Broker <input type="checkbox"/> E - Collaboratori Numero: A000076319 Forma societaria: SAS
Indirizzo della sede legale/operativa:	VIA COSSA 1 57123 LIVORNO
Recapito telefonico:	0586/898579
Indirizzo sito internet (ove eventualmente viene promossa o svolta l'attività):	WWW.CASIGLIANIASSICURAZIONI.IT
Indirizzo di posta elettronica ordinaria (e-mail):	

	INFO@CASIGLIANIASSICURAZIONI.IT
Indirizzo di posta elettronica certificata (P.E.C.):	CASIGLIANIASSICURAZIONI@PEC.IT
Generalità del Legale Rappresentante della Società Agente (in caso di Agenzia Persona Giuridica):	Cognome e Nome: ANDREA CASIGLIANI Eventuali recapiti e contatti personali aggiuntivi: Tel. _____ E-mail: _____
Generalità aggiuntive di Intermediario in regime di stabilimento o in LPS:	L'intermediario è registrato presso lo Stato membro _____ con Autorità competente _____. L'Indirizzo Internet dove consultare il Registro dello Stato membro d'origine in cui è iscritto l'Intermediario è _____. Indirizzo di residenza o sede legale o numero di registrazione nello Stato membro d'origine è _____ _____ Altri recapiti di contatto diversi da quelli rilasciati nel paese stabilito o di esercizio in LPS: Tel: _____ E-mail: _____ Sede secondaria: Indirizzo: _____ Responsabile della sede secondaria: Nome: _____ Cognome: _____ Data di inizio dell'attività di intermediazione nel territorio della Repubblica Italiana ____/____/____

N.B. Gli estremi identificativi e di iscrizione degli Intermediari sopra riportati possono essere verificati *on-line* consultando il Registro Unico degli intermediari assicurativi (RUI) sul sito *internet* (www.ivass.it - *link* <https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/>) dell'**IVASS-Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni**, con sede legale in Roma, 00187, Via del Quirinale n. 21, Tel.: +39 06.42.13.31 (contatti: *e-mail*: scrivi@ivass.it; PEC: ivass@pec.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

Si comunica che l'intermediario ha pubblicato e messo a disposizione del contraente ulteriori documenti informativi costituiti da:

- Allegato 4 e 4 bis in cui si elencano le imprese e gli intermediari con cui sono intrattenuti i rapporti contrattuali e commerciali che garantiscono la corretta distribuzione del prodotto;
- Allegato 4 ter in cui si evidenziano le regole di buon comportamento e gli obblighi professionali dell'intermediario.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'Intermediario assicurativo dichiara di:

Detenere nell'impresa di assicurazione una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'Impresa di assicurazione;

Specificare, nel caso, la denominazione sociale della/e Impresa/e di assicurazione:

X Non detenere in alcuna impresa di assicurazione una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'Impresa di assicurazione.

L'Intermediario assicurativo, inoltre, dichiara che:

vi è/vi sono un'Impresa/Imprese di assicurazione ovvero un'Impresa/Imprese controllante/i di un'Impresa di assicurazione che detiene/detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'Intermediario opera;

Specificare la denominazione sociale della/e Impresa/e di assicurazione:

X nessuna Impresa di assicurazione ovvero Impresa controllante di un'Impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'Intermediario opera.

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

L'Intermediario informa il Cliente che:

- l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai Contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario ovvero da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge;
- il Contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare **RECLAMO** per iscritto all'Intermediario (relativi alla sua condotta ovvero a quella dei suoi dipendenti o collaboratori) ovvero all'Impresa di assicurazione preponente (aventi ad oggetto la

gestione del rapporto contrattuale ovvero la gestione dei sinistri) anche mediante rinvio al DIP aggiuntivo per i reclami presentati all'impresa ai seguenti recapiti:

Per l'Intermediario:	Ufficio Reclami: CASIGLIANI ASSICURAZIONI SAS Fax: 0586/898579 E-mail: INFO@CASIGLIANIASSICURAZIONI.IT P.E.C.: CASIGLIANIASSICURAZIONI@PEC.IT
Per l'Impresa di assicurazione:	Ufficio Reclami: Allianz S.p.A. - Pronto Allianz - Servizio Clienti - Piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano Fax: _____ E-mail: _____ P.E.C.: allianz.spa@pec.allianz.it.

N.B. Un "reclamo" è una dichiarazione d'insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'Impresa di assicurazione, di un Intermediario assicurativo ovvero di un Intermediario iscritto nell'elenco annesso, relativa ad un contratto oppure ad un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo ovvero in caso di assenza di riscontro da parte dell'Intermediario o dell'Impresa di assicurazione entro il termine di legge (45 giorni), il Contraente potrà rivolgersi direttamente all'IVASS - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'Impresa preponente e l'eventuale riscontro.

Il **RECLAMO all'IVASS - Servizio Tutela del Consumatore** potrà essere trasmesso via Fax al numero 06.42.13.32.06 ovvero tramite P.E.C.: tutela.consumatore@pec.ivass.it; utilizzando l'apposito **MODULO** predisposto per la presentazione dei reclami disponibile al seguente link dell'IVASS: <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

La **GUIDA per la presentazione del reclamo** è inoltre consultabile cliccando sul seguente link: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf;

- il Contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.
In particolare, in alternativa alla proposizione del reclamo ovvero in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo stesso, il Contraente potrà attivare il **procedimento di Mediazione Civile (ex D. Lgs. 04.03.2010, n. 28) e la Negoziazione Assistita (ex D.L. 132/2014)**.

Il presente documento, a titolo di nota informativa, ai sensi dell'art. 56, comma 3, del Regolamento, viene consegnato o trasmesso in formato elettronico, ai sensi dell'art. 61 del Regolamento, come da scelta effettuata dal Cliente.